

A BADACSONY PANORÁMA Kft. adatkezelési tájékoztatója

Tartalom

Az adatkezelő – aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza:	1
A szálláshely foglalásához szükséges adatkezelés.....	2
A honlapon lévő szállásfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés	2
Személyes foglalás	3
Szállás.hu alkalmazáson keresztül történő foglalás	4
VENDÉGEM Szállás alkalmazás használatához kötődő adatkezelés	5
A Vendég Információs Zárt Adatbázissal (VIZA) kapcsolatos adatkezelés	6
Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	8
Érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelés	9
MILYEN JOGOK ILLETIK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?	9
ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGORVOSLAT	11

Az adatkezelő – aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza:

Adatkezelő neve	BADACSONY PANORÁMA Kft. Székhely: 8258 Badacsonytomaj Panoráma utca 4. Adószám: 32227826-2-19 Telefon: +36 30 235 1822 Képviselő: Molnárné Metzger Edit
Szivárvány Vendégház elérhetősége	info@szivarvany-panzio.hu 06 30 235 1822 szpanzio@gmail.com 8261 Badacsony, Panoráma utca 2. https://www.szivarvanyvendeghaz.hu/
Panoráma Vendégház elérhetősége	info@badacsonypanorama.hu tel:+36302351822
Róma Apartmanház elérhetősége	8261 Badacsony, Park utca 56. szpanzio@gmail.com 06 30 235 1822
Címzettek	
Szallas.hu Zrt. (székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9., e-mail: privacy@szallas.hu , tel.: +36 30 344 2000, cégjegyzékszám: 05-10-000622, adószám: 26721761-2-05)	szállás foglalás
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Képviselő neve: Ángyán Balázs ügyvezető	számlázó program

Cégjegyzékszám: 01-09-303201 Adószám: 13421739-2-41 E-mail: info@szamlazz.hu	
Cégnév: InterWORD Kft Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2. Telefonszáma: +36 88 788 066 Email: info@interword.hu Adószám: 12870305-2-19 Cégjegyzékszám: 19-09-506505 Cégnév: Silver Frog Kft. Címe: 1133 Budapest, Pannónia u. 102. Adószám: 14497449-2-41 Cégjegyzékszám: 01 09 906471 Telefonszáma: +36 1 5507575 E-mail címe: info@silverforg.hu	Honlap készítője, illetve üzemeltetője
PIKÓ ÉS TÁRSA KÖNYVELŐ IRODA 8200 Veszprém, Hérics u. 10/E tel: 20/208-5766 email: iroda@piko.hu	A Számlázz. hu rendszeren keresztül
Badacsonytomaj Város Önkormányzata 8258 Badacsonytomaj, Fő út 14. Telefon: 87/571-270 Fax: 87/471-289 E-mail: onkormanyzat@badacsonytomaj.hu	A helyi önkormányzat, valamint a KSH a hatáskörükbe tartozó feladatok ellátása során nem kérhetnek olyan adatot, amely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban az (1)-(3) bekezdés szerinti hozzáférési jogosultság alapján a rendelkezésükre áll. Az adatok anonimizált módon kerülnek továbbításra.
Google Ireland Limited (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V) Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország	az elektronikus levelezéssel kapcsolatos adatkezeléshez az adatkezelő a google levelezőrendszerét használja
Heftner Group Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 2013 Pomáz, Vróci u. 12. Elérhetőség: heftnerz@it-pack.com , +(36) 70 534 8423	kamerarendszer üzemeltetése

A szálláshely foglalásához szükséges adatkezelés

A honlapon lévő szállásfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok köre	vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail, születési hely, idő, anyja neve (szállást foglaló félre vonatkozóan) - a szálláshely szolgáltatóhoz érkezés tervezett napja, - a szálláshely szolgáltatótól a távozás tervezett napja, - ott töltött éjszakák tervezett száma, - kiválasztott szoba / szobák száma, személykapacitása és típusa - ott tartózkodással érintett felnőttek száma,
---------------------------	---

	- ott tartózkodással érintett gyermekek száma és életkora, - fizetési mód és fizetendő összeg, - „megjegyzések” mezőben esetlegesen közölt további adatai
Adatkezelés célja	A foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.
Jogalap	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
Időtartam	Az elutazás napján töröljük a foglalás során megadott adatokat, az e-mail-en, papír alapon megadott foglalási adatokat. Ez alól kivételt
Adattovábbítás	NTAK-nak (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) kizárólag anonim módon (a vendég neve, e-mail címe telefonszáma nem kerül továbbításra), az érintett a továbbított adatokból nem azonosítható, az adatokat statisztikai célból, jogszabályi kötelezettség alapján kell továbbítani. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak a szálláshely-szolgáltató által nyújtott adataihoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik: a) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., b) a helyi önkormányzat, c) az állami adóhatóság, valamint d) a KSH. A helyi önkormányzat, valamint a KSH a hatáskörükbe tartozó feladatok ellátása során nem kérhetnek olyan adatot, amely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban az (1)-(3) bekezdés szerinti hozzáférési jogosultság alapján a rendelkezésükre áll. 9/F. § A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére, e alcím szerint történő adattovábbítás, valamint a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központból történő adatátvétel térítésmentes. <u>Vendég Információs Zárt Adatbázissal (VIZA)</u>

Személyes foglalás

Kezelt adatok köre	vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail, születési hely, idő, anyja neve (a szállást foglaló személy) - a szálláshely szolgáltatóhoz érkezés tervezett napja, - a szálláshely szolgáltatótól a távozás tervezett napja, - ott töltött éjszakák tervezett száma, - kiválasztott szoba / szobák száma, személykapacitása és típusa - ott tartózkodással érintett felnőttek száma, - ott tartózkodással érintett gyermekek száma és életkora, - fizetési mód és fizetendő összeg, - „megjegyzések” mezőben esetlegesen közölt további adatai
Adatkezelés célja	A foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

Jogalap	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
Időtartam	Az elutazás napján töröljük a foglalás során megadott adatokat, az e-mail-en, papír alapon megadott foglalási adatokat. Ez alól kivételt
Adattovábbítás	NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) kizárólag anonim módon, az érintett a továbbított adatokból nem azonosítható, az adatokat statisztikai célból, jogszabályi kötelezettség alapján kell továbbítani. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak a szálláshely-szolgáltató által nyújtott adataihoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik: a) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., b) a helyi önkormányzat, c) az állami adóhatóság, valamint d) a KSH. A helyi önkormányzat, valamint a KSH a hatáskörükbe tartozó feladatok ellátása során nem kérhetnek olyan adatot, amely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban az (1)-(3) bekezdés szerinti hozzáférési jogosultság alapján a rendelkezésükre áll. 9/F. § A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére, e alcím szerint történő adattovábbítás, valamint a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központból történő adatátvétel térítésmentes. <u>Vendég Információs Zárt Adatbázissal (VIZA)</u>

Szállás.hu alkalmazáson keresztül történő foglalás

Az adatokat az adatkezelő az Szállás.hu Zrt. által kapja meg.

Kezelt adatok köre	vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail (a szállást foglaló fél) - a szálláshely szolgáltatóhoz érkezés tervezett napja, - a szálláshely szolgáltatótól a távozás tervezett napja, - ott töltött éjszakák tervezett száma, - kiválasztott szoba / szobák száma, személykapacitása és típusa - ott tartózkodással érintett felnőttek száma, - ott tartózkodással érintett gyermekek száma és életkora, - fizetési mód és fizetendő összeg, - „megjegyzések” mezőben esetlegesen közölt további adatai (Szállás.hu Zrt által átadott adatok) A szállást foglaló személy születési helye, ideje anyja neve (a szerződéskötéshez szükséges adat- érintett beazonosítása)
Adatkezelés célja	A foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.
Jogalap	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
Időtartam	Az elutazás napján töröljük a foglalás során megadott adatokat, az e-mail-en, papír alapon megadott foglalási adatokat. Ez alól kivételt

Adattovábbítás	NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) kizárólag anonim módon, az érintett a továbbított adatokból nem azonosítható, az adatokat statisztikai célból, jogszabályi kötelezettség alapján kell továbbítani. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak a szálláshely-szolgáltató által nyújtott adataihoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik: a) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., b) a helyi önkormányzat, c) az állami adóhatóság, valamint d) a KSH. A helyi önkormányzat, valamint a KSH a hatáskörükbe tartozó feladatok ellátása során nem kérhetnek olyan adatot, amely a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban az (1)-(3) bekezdés szerinti hozzáférési jogosultság alapján a rendelkezésükre áll. 9/F. § A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére, e alcím szerint történő adattovábbítás, valamint a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központból történő adatátvétel térítésmentes. <u>Vendég Információs Zárt Adatbázissal (VIZA)</u>
-----------------------	---

Számlázáshoz szükséges adatkezelés

Kezelt adatok köre	a számlát fizető vezetékneve, keresztnéve, lakcíme
Adatkezelés célja	A szolgáltatás díjának megfizetése
Jogalap	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség ellátásához szükséges a személyes adatok kezelése.
Időtartam	Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybevett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) tartalmazó bizonylatokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig megőrzi.
Adattovábbítás	Számlázz.hu Könyvelő

VENDÉGEM Szállás alkalmazás használatához kötődő adatkezelés

Az adatkezelő a VENDÉGEM Szállás szoftvert alkalmazza annak érdekében, hogy a Turizmus törvényben előírt kötelezettségének megfeleljen. Az adatkezelő az alkalmazást mobiltelefonján használja.

Az adatkezelő a szoftverben rögzíti a foglalásokat, a vendégek szobaszámláin kívüli egyéb költségeket.

A szoftver az NTAK adatszolgáltatás mellett – a hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően – a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) számára is továbbítja a vendégek érkeztetésekor okmányolvasóval beolvasott adatokat.

A szoftverben többféle beállítás is elvégezhető, meg kell adni a szobák és a férőhelyek számát, meg lehet adni az egyéb kínált szolgáltatásokat.

A vendégek érkeztetéséhez a mobilapplikációban okmányolvasó található.

Ezzel kell beolvasni minden vendég adatait a személyazonosító okmányról. Fontos hangsúlyozni, hogy az okmány beolvasásával a törvényben előírt személyi adatokat olvassuk, a VENDEGEM alkalmazás nem készít az igazolványról fényképet. A beolvasást követően ezek az adatok nem tárolódnak adatkezelő mobiltelefonján, az okmányok a szoftver segítségével valósul meg az NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ)

) adatküldés, fontos hangsúlyozni, hogy ide az adatok anonim módon kerülnek továbbításra, azaz, az NTAK számára az érintett nem beazonosítható.

A rendszeren keresztül valósul meg a VIZA rendszerbe való adattovábbítás.

A szoftverben forintban és euróban is vezethetők a fizetetések, számlát azonban nem lehet belőle kiállítani.

A szoftverben a jövőbeni foglalások is vezethetők, így minden foglalás egy felületen látható.

A VENDEGEM SZÁLLÁS szoftverbe első alkalommal ügyfélkapus azonosítóval lehet belépni, majd azt követően létre lehet hozni e-mail című felhasználókat.

A hatályos jogszabály szerint amennyiben a vendég nem adja át okmányolvasásra a személyi azonosítására szolgáló okmányt, abban az esetben a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

A vendéget a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételzés szabályairól 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet kötelezi arra, hogy okmányát bemutassa a szálláshely-szolgáltatónak.

A Vendég Információs Zárt Adatbázissal (VIZA) kapcsolatos adatkezelés

A VIZA egy többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszer, amelyben a magyarországi szálláshelyen megszálló minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait titkosított módon tárolják.

Amennyiben a vendég nem mutatja be az okmányait a szálláshely-szolgáltatónak, szálláshely-szolgáltatás megtagadása kötelező a szolgáltató részéről, a szálláshely-szolgáltatónak nincs mérlegelési jogköre.

Kezelt adatok köre	- az összes vendégül látott vonatkozásában: - vezeté- és keresztnéve - születési vezeté- és keresztnév - születési hely és idő - nem - állampolgárság - anyja születési vezeté- és keresztnéve - személyazonosításra alkalmas okmány, vagy útiokmány azonosító adatai Egyéb adatok: -szálláshely szolgáltatás címe
---------------------------	--

	-a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja. A szálláshely-szolgáltató által használt eszköz és a víza rendszer a beolvasott okmányok képét nem tárolja.
Adatkezelés célja	A szálláshely-szolgáltató - az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából - a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti
Jogalap	A vendégek személyazonosításra alkalmas okmányának szálláshely-szolgáltató általi beszkenelése és VIZA rendszerbe történő továbbítása tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, a Turtv. által meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (1)-(2) bekezdése alapján: „(1) A szálláshely-szolgáltató – az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti a) a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, valamint anyja születési családi és utónevét, b) a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét, valamint c) a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját. (2) A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmányt a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. Nem kell rögzíteni azt az adatot, amelyet az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmány nem tartalmaz. A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: végrehajtási rendelet) 2. § 9. pontja értelmében: „okmányolvasó: a személyazonosság igazolására alkalmas okmányon feltüntetett, a Turizmus tv. 9/H. § (1) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott adatok gépi beolvasására alkalmas eszköz.”

	A végrehajtási rendelet 14/C. § (2) bekezdése szerint: „A szálláshely-szolgáltató a Turizmus tv. 9/H. § (1) bekezdés a) és b) pontja szerinti adatokat a szálláshelykezelő szoftverben az okmányolvasón keresztül rögzíti. Azokat az adatokat, amelyek rögzítése az okmányolvasón keresztül nem lehetséges, a szálláshely-szolgáltató manuális adatbevitel útján rögzíti a szálláshelykezelő szoftverben.” A végrehajtási rendelet 14/C. § (9) bekezdése alapján: „Ha az okmányolvasó a személyazonosság igazolására alkalmas okmány adatai mellett az okmányról képi adatot is rögzít, a szálláshelykezelő szoftver az okmány képi adatát – a (2) bekezdés szerinti adatoknak a szálláshelykezelő szoftverbe történő rögzítését követően – haladéktalanul törli.”
Időtartam	A VIZA rendszer legfeljebb két éven keresztül őrzi meg az oda beküldött adatokat.
Adattovábbítás	Törvényi felhatalmazás alapján a VIZA rendszerben tárolt titkosított adatokban kizárólag a rendőrség végezhet keresést informatikai eszközön keresztül. Keresés a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, és a körözési eljárás lefolytatása érdekében indítható. A keresés eredményeként a rendőrség célzottan és kizárólag azt az információt ismerheti meg, hogy az általa megadott keresési feltételek szerinti személy mely szálláshely-szolgáltatónál szerepel igénybevevőként, mikor érkezett, és várhatóan mikor távozik vagy mikor távozott. Ezt követően – az adatkeres céljának megjelölésével – a rendőrség a szálláshely-szolgáltató által kezelt egyéb adatok továbbítását is kérheti, az adatszolgáltatást a szálláshely-szolgáltató térítésmentesen teljesíti.
Adatfeldolgozó	Magyar Turisztikai Ügynökség

A rendszerrel kapcsolatban további információk a <https://vizainfo.hu/vendegek> oldalon érhető el.

Magyar Turisztikai Ügynökség (a továbbiakban: MTÜ) által üzemeltetett Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba (a továbbiakban: NTAK) történő statisztikai adatszolgáltatásról való tájékoztatás

Az NTAK-ba történő adatszolgáltatás szintén a szálláshelykezelő szoftveren keresztül valósul meg, a szoftverbe rögzített személyes adatokat nem tartalmazó statisztikai adatok automatikusan kerülnek át az NTAK-ba. Az NTAK-ban tehát csak összesített statisztikai adatok szerepelnek. Az MTÜ nem ismerheti meg a vendégek adatait (azokat a rendszer automatikusan kódolja), de a szálláshely-szolgáltató az adatokhoz szükség esetén hozzáférhet.

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok	érintett neve, címe, illetve a panasz során megadott adata
Adatkezelés célja	a panasz kivizsgálása, orvoslása
Adatkezelés jogalapja	1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Adatkezelés ideje	a panasz benyújtását követő 1 év
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Adatok	Amennyiben a panaszt nem sikerül az adatkezelővel rendezni, a megfelelő hatóság

továbbítása	felé továbbítunk adatokat
Adatkezelés kockázata	alacsony

Érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok	az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, kérelmező jogosultságára vonatkozó adatok, továbbá az üggyel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái
Érintettek köre	Az adatkezelés célja az adatkezelőhöz érkezett, az érintett (– személyes adatokhoz való hozzáférésére, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése.
Adatkezelés célja	az érintett megfelelő azonosítása, valamint az adatkezelőhöz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása és teljesítése, ennek dokumentálása, továbbá az érintetti jogok érvényesíthetősége
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul
Adatkezelés ideje	1 év
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	nincs
Céltól eltérő adatkezelés	Nincs.
Adatkezelés kockázata	Az adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli.
Adatszolgáltatás alapja: az érintetti joggyakorlás lehetővé tétele	
Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.	
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	
Adatközlés: harmadik fél számára nem kerül közlésre.	
Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: az iratokat bizalmasan kezeljük, ahhoz a megválaszolásra jogosult személyek férhetnek hozzá	
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.	

MILYEN JOGOK ILLETIK MEG SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE SORÁN?

Hozzáférés: Az érintett jogosult arra, hogy a szálláshely szolgáltatójánál érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok

kezelése ellen;

- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja egy alkalommal.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

Helyesbítés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a szálláshely szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

Törlés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a szálláshely-szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a szálláshely-szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

Az adatkezelő a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelés korlátozása: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az intézmény ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelés elleni tiltakozás: A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az szálláshely-szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult az általa a szálláshely-szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és a szálláshely-szolgáltató az adatokat az érintett hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli

ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGORVOSLAT

Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?

Ha Önnek a szálláshely-szolgáltató által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az adatkezelő képviselője felé jelezze.

Ha a szálláshely-szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát (pl. személyes adat illetéktelen személlyel való közlése vagy nyilvánosságra hozatala), az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől